

MAPA DE RIESGOS POR PROCESO



Código: PD-03-R01

Versión: 04

Vigente desde: 08/11/2016

MACROPROCESO		APOYO														
PROCESO		COMUNICACIONES														
OBJETIVO		Proveer oportunamente la gestión de comunicación interna y externa, necesaria para apoyar la ejecución de los procesos.														
No	Descripción de la actividad				Identificación del riesgo				Análisis de riesgo						Tipo riesgo	
	Actividad (Operativo)	Propósito de la actividad	Cargo responsable de la actividad	Recursos (Insumos)	Evento	Efecto o Consecuencia	Causa (vulnerabilidad o el por que podría ocurrir)	Controles actuales	Consecuencias							
								Estratégico	Operativos	Financieros	Legales y/o de Cumplimien	Personal	Ocurrencia	Nivel de riesgo		
1	Gestionar, promover y difundir los mecanismos de comunicación interna y externa e Informar a los medios de comunicación sobre actividades que realiza la Corporación y velar por la buena proyección de la imagen institucional	Generar una comunicación efectiva y oportuna a todos los usuarios de la Corporación.	Jefe de Comunicaciones y Secretario General	Humanos y técnicos	No generar una comunicación adecuada para la divulgación de información a través de los medios de comunicación sobre las actividades que realiza la corporación	Desconocimiento de las actividades de la Corporación, mala imagen institucional, Falta de información hacia los medios de comunicación y comunidad, ausencia de canales de comunicación	Equipos inadecuados, desconocimiento de los responsables, la Secretaría General no realiza entrega de información de los proyectos de acuerdo para la realización de los boletines de prensa. Los Diputados o responsables no entregan de manera oportuna y a través de los canales establecidos la información	Control implementado y eficaz	3	4	1	3	1	2	4,8	Medio
2	Difundir información precisa y veraz frente a la situación particular que generó el hecho a través de los diferentes canales de comunicación	Propender por una imagen integra que responda al quehacer intitucional	Jefe de Comunicaciones	Humanos y técnicos	Existencia de rumor	Mala imagen de la Corporación. Desinformación	Desconocimiento, falta de información	Control Débil	4	3	1	1	1	2	4,0	Bajo